

Presente y futuro inmediato de la seguridad privada

En 2025, la inteligencia artificial (IA) será un importante dinamizador para la evolución de la seguridad privada, ya que los sistemas avanzados con dicha tecnología pueden analizar patrones de comportamiento, identificar riesgos y activar alertas incluso antes de que ocurra un incidente. En ese sentido, se avanza hacia un modelo de seguridad proactiva y predictiva, más eficaz y eficiente que el puramente reactivo.

Con la IA se produce un avance muy importante en el ámbito de las centrales receptoras de alarmas, por cuanto acortan los tiempos de respuesta, tienen mayor capacidad para discriminar cuando la amenaza es real, reducen de forma relevante el número de falsas alarmas y se pueden automatizar determinados tipos de llamadas. Igualmente, se abre otro avance importante respecto a las alarmas de incendio. Asimismo, la IA está resultando ser una excelente herramienta para la ciberseguridad.

Protagonismo de la IA

En definitiva, la IA va a tener un gran protagonismo en los distintos ámbitos de la seguridad privada, por lo que es un buen momento para aprovechar esta ocasión con el fin de llevar a cabo la convergencia de los dispositivos, de la información y de los sistemas de seguridad, realizando una gestión integral y eficiente de la seguridad. Además, mejora la confianza del cliente en la seguridad contratada, ya sea para su empresa u organización, permitiéndole transmitir tranquilidad a sus empleados y reforzar su imagen ante clientes y en el ámbito personal.

» LUIS GABRIEL GONZÁLEZ

DIRECTOR DE ASESORÍA Y RELACIONES INSTITUCIONALES DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE COMPAÑÍAS PRIVADAS DE SEGURIDAD (ASECOPS)



Estos aspectos no son incompatibles con otros temas relevantes del sector, ya abordados en el estudio *Seguridad Privada en España: hacia 2030 (Seguritecnia, mayo de 2023)*. En dicha investigación, se preguntó a los participantes qué tecnología tendría mayor aplicación en actividades de seguridad privada. El 85,51 por ciento de los encuestados señaló la IA, lo que confirma la tendencia actual del sector.

Eje vertebral del sector

El estudio también señala varios factores clave que influyen en la evolución de la seguridad privada. Entre ellos, destacan la escasez de vigilantes para cubrir la demanda de servicios, la irrupción de la inteligencia artificial, el aumento de las ciberamenazas y la necesidad de un nuevo modelo de seguridad privada. Además, se subraya la importancia de crear un marco normativo renovado, fortalecer la colaboración público-privada para impulsar el sector y mejorar la formación y especialización de los profesionales.

Cada uno de los aspectos mencionados anteriormente posee la suficiente

relevancia para ser abordado con rigor y encontrar soluciones efectivas, ya que representan el eje vertebral del sector de la seguridad privada.

Por otra parte, en el ámbito de la contratación pública, es importante destacar que la negativa de la Administración a revisar anualmente los precios de los contratos de seguridad y vigilancia impacta negativamente a las empresas del sector.

Ante esta situación, a través del Observatorio Sectorial de Seguridad Privada se han llevado a cabo diversas gestiones con los Grupos Parlamentarios y con las ministras de Trabajo y Hacienda, aunque hasta el momento no se han obtenido resultados favorables.

Finalmente, conviene indicar que la seguridad privada se sustenta en dos pilares fundamentales: los recursos humanos y la tecnología. Ambos son esenciales para el desarrollo y eficiencia del sector. En este sentido, se podría traer a colación el principio físico de que la energía no se crea ni se destruye, solo se transforma, reflejando la constante evolución y adaptación del sector a nuevos desafíos. **S**